**Образец искового заявления при обнаружении недостатков в товаре**

Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района города \_\_\_\_\_

(при цене иска до 50 000 рублей)

***или***

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный суд города\_\_\_

(при цене иска более 50 000 рублей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

О защите прав потребителей

*В соответствии со ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»*

*потребители по искам, связанным с нарушением их прав,*

*освобождаются от уплаты гос. пошлины.*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года между мной и Ответчиком был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полное наименование товара)*, на сумму \_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать чем подтверждается (договором купли-продажи, товарным и (или) кассовым чеком, заказ-нарядом, другими документами, свидетельскими показаниями (Ф. И. О. свидетелей или свидетеля)*.

Оплатив товар, я свои обязательства выполнил(а).

Гарантийный срок составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, качество, которого соответствует условиям договора, обязательным требованиям к качеству товара, установленным законом.

Однако Ответчиком мне был продан товар ненадлежащего качества:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать какие обнаружены недостатки в товаре)*.

В соответствии с п. 5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.

Я обращался к ответчику с требованиями об устранении выявленных недостатков, в том числе направил письменную претензию, в которой \_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать, какие требования были изложены в претензии, кто и когда ее получил, какой был установлен срок для устранения выявленных недостатков)*. Однако на сегодняшний день мое(-и) требование(-я) не удовлетворено(-ы).

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 4, 13-15,18-25 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ суд обязать ответчика в срок, установленный судом:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указывается одно из требований, предусмотренных ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»)*

2) Возместить мне убытки (если произведенные расходы подтверждены документально – например, расходы на проведение экспертизы, транспортные расходы).

3) Уплатить мне неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения *требования (о замене, устранении недостатков, соразмерном уменьшении покупной цены, о возмещении расходов на устранение недостатков товара потребителем или третьим лицом, возмещения убытков, причиненных расторжением договора купли-продажи)*, а также 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения требования о предоставлении аналогичного товара на период замены ремонта (если это требование предъявлено в претензии).

4) Возместить мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_ руб. за причиненные физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и продолжающиеся по настоящее время.

5) Взыскать с Ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение: на \_\_\_ л.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_